#### **Вхідні технічні вимоги до проекту Skybot:**

## **Загальними вимоги:**

**1.** Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількістю відвідувачів - **13 балів**

**2.** Мобільна версія порталу, яка здатна швидко працювати на мобільних пристроях. **8 балів**

**3.** Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення **8 балів**

**4.** Стабільна робота фронтенду порталу. **13 балів**

**5.** Надійна робота бекенду порталу. **13 балів**

**6.** Швидкий процес оформлення замовлення. **8 балів**

**7.** Безпека користувачів та безпечні платежі. **13 балів**

**8.** Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом. **5 балів**

**9.** Можливість запису на тест-драйв з порталу. **5 балів**

**10.** Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель). **5 балів**

**11.** Відгуки про товар. **3 бали**

**12.** Індивідуальні рекомендації щодо продуктів. **5 балів**

**13.** Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей). **5 балів**

**14.** Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики. **8 балів**

**Деталізовані вимоги від замовника:**

**1.** Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількістю відвідувачів (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 5 балів).

* Uptime порталу 90% - **0**
* Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг - **2**
* Доступність команди підтримки 24/7 - **2**

**2.** Мобільна версія порталу або мобільний додаток, який здатний швидко працювати на мобільних пристроях (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 3 бали).

* портал має працювати на планшетах, смартфонах, смарт годинниках - **1**
* портал має працювати з веб-браузером Safari - **1**
* портал має мати відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях - **1**

**3.** Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення (пріоритетність вимоги: рівень вимоги - 2 бали).

* дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача - **1**
* дизайн має бути адаптований для всіх сучасних браузерів - **1**

**4.** Стабільна робота фронтенду порталу (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 4 бали).

* можливість швидкого додавання елементів - **1**
* можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань - **1**
* можливість працювати з відео-форматами - **1**
* можливість додавання будь-яких форматів фото для опису - **1**

**5.** Надійна робота бекенду порталу (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).

* Uptime порталу 96,5% - **1**
* Системні оновлення можливі будь-коли - **0**
* База користувачів має бути однорівнева - **0**
* Бекап SQL - бази має виконуватися раз на місяць - **0** - хоча б раз на тиждень.
* Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник - **0**

**6.** Швидкий процес оформлення замовлення (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 3 бали).

* виконання замовлення за номером телефону у вигляді швидкої форми -**1**
* звичайна форма замовлення через реєстрацію за номером телефону та emai - **1**
* зворотна форма фідбеку про реєстрацію за допомогою Telegram - **0**

**7.** Безпека користувачів та безпечні платежі (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 4 бали).

* Інформація про прикріплені до акаунту банківські картки має зберігатися у базі інтернет- магазину - **0**
* для оптимізації фінансів основна сторінка порталу може мати https формат - **1**
* Внутрішні сторінки порталу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів - **0**
* Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay - **1**

**8.** Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 3 бали).

* портал має містити інформацію про кожну модель з детальним технічним описомі - **1**
* користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно - **1**
* користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики самостійно, якщо вони не вірні - **0**

**9.** Можливість запису на тест-драйв з порталу (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

* форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення - **1**
* форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта - **0**
* форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону - **0 суперечить, це означає, що 13 річні теж можуть записатись**

**10.** Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

* форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару - **1**
* можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону - **1**
* форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника - **1**

**11.** Відгуки про товар (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).

* відгуки про товар можуть надаватися будь - яким незареєстрованим користувачем - **0**
* відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем - **1**
* рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів - **0**
* рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 - **1**
* рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками - **1**

**12.** Індивідуальні рекомендації щодо продуктів (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 4 балів).

* користувачі, що вже колись придбали товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції - **1**
* користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки - **1**
* користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар - **1**
* користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину - отримують нагадування про оплату цього товару - **1**

**13.** Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), (пріоритетність вимоги: якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

* портал має бути інтегрований з відеохостингом - **1**
* канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів - **0**
* кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу - **1**

**14.** Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

* необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO - **1**
* аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників - **0**
* SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики - **1**